

Algemene voorwaarden Merel maakt het



Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever/klant: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer: Merel maakt het, Merel Lok-Bank, kvknummer 82624410

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Merel Maakt Het overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Merel Maakt Het geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen aanneemsom.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Merel Maakt Het doet en op alle overeenkomsten die zij sluit met de opdrachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.3 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Merel Maakt Het en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 | Het aanbod

3.1 Merel Maakt Het draagt er zorg voor dat elk aanbod schriftelijk of elektronisch wordt gedaan, tenzij dit als gevolg van spoedeisende omstandigheden onmogelijk is.

3.2 Een aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en de te verrichten werkzaamheden alsmede ten minste:

- a) Een vermelding van het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen;
- b) Een aanduiding van de duur van het werk;
- c) Een vaste of vermoedelijke datum van op- of aflevering;
- c) De prijs van het werk;
- d) De betalingscondities.



Artikel 4 | Prijsvormingsmethoden

4.1 Merel Maakt Het en de opdrachtgever kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden: 'vaste prijs' of 'regie'. Een combinatie van deze twee prijsvormingsmethoden is ook mogelijk.

4.2 Bij de prijsvormingmethode 'vaste prijs' komen Merel Maakt Het en de opdrachtgever een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;

4.3 Bij de prijsvormingmethode 'regie' komen Merel Maakt Het en de opdrachtgever overeen dat de daadwerkelijk gemaakte kosten worden vergoed. Merel Maakt Het geeft tevoren een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en materiaalkosten). Bij regie kan Merel Maakt Het desgewenst een richtprijs afgeven. Een richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs en betreft het aantal te besteden uren en/of de benodigde materialen en/of overige kosten. Merel Maakt Het behoeft geen richtprijs af te geven als dat in de gegeven omstandigheden naar haar oordeel in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 5 | Prijs opbouw

5.1 De minimale afname voor een klus is één uur.

5.2 Na het minimum van het eerste uur kan per kwartier afgerekend worden.

5.3 Het halen van materialen vallen ook onder werktijd en wordt doorberekend in de factuur.

5.4 Indien u als klant voor het werk een afspraak wilt maken om het werk door te spreken en/of een indicatie van de kosten wil bespreken dan worden deze kosten in rekening gebracht conform uurtarief. Het uurtarief voor het opnemen van de klus omvat de tijd besteed aan inspectie, besprekingen en relevante metingen.

5.5 Indien u ervoor kiest om materieel mee te laten nemen door Merel maakt het dan worden de kosten hiervan aan u doorgerekend.

5.6 Het opstellen en uitwerken van bouwtekeningen, schema's of andere documentatie wordt in rekening gebracht tegen het afgesproken uurtarief.

Dit omvat de tijd besteed aan het produceren, reviseren en finaliseren van de benodigde documenten. Eventuele tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen en dergelijke, die door Merel Maakt Het zelf of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Merel Maakt Het. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld, getoond, worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen de genoemde bescheiden binnen veertien dagen na een daartoe door Merel Maakt Het gedaan verzoek voor rekening en risico van de opdrachtgever aan Merel Maakt Het te worden getourneerd.

5.7 Materiaalonderzoek: Uurloon is van toepassing op de tijd die wordt besteed aan het onderzoeken, selecteren en documenteren van benodigde materialen voor het project.

Kosten voor eventuele benodigde monsters of demonstratiemateriaal zijn niet inbegrepen in het uurtarief en worden apart in rekening gebracht.

5.8 Facturering en Rapportage: In geval van prijsvormingsmethode "regie" worden de gewerkte uren bijgehouden en gerapporteerd aan de opdrachtgever volgens de overeengekomen frequentie. Facturering voor het opnemen van de klus, uitwerken van



tekeningen en materiaalonderzoek zal plaatsvinden volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden.

Artikel 6 | Verplichtingen van Merel Maakt Het

6.1 Merel Maakt Het zal het werk goed, deugdelijk en in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

6.2 Merel Maakt Het zal het werk verrichten binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij de uitvoering van het werk zal Merel Maakt Het de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

6.3 Merel Maakt Het zal de opdrachtgever wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
- Gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- Onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;
- Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Merel Maakt Het openbaren en Merel Maakt Het ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 7 | Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever stelt Merel Maakt Het in de gelegenheid het werk (tijdig en deugdelijk) te verrichten.

7.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat Merel Maakt Het tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.

7.3 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Merel Maakt Het behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de opdrachtgever Merel Maakt Het daarvan tijdig in kennis te stellen.

7.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Merel Maakt Het te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

7.6 De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk of elektronisch aan Merel Maakt Het te melden.

7.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;



- Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- Onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;

Artikel 8 | Meer- en minderwerk

8.1 Partijen kunnen meer- en/of minderwerk overeenkomen.

8.2 Als Merel Maakt Het meer- of minderwerk aanvaardt, dan is zij bevoegd om de (vaste of vermoedelijke) datum van op- of aflevering te verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de materialen en onderdelen te (laten) leveren en om de werkzaamheden uit te voeren.

8.3 In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan Merel Maakt Het alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

8.4 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 15% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende gevallen.

8.5 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Merel Maakt Het respectievelijk de opdrachtgever op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. Het bewijs van de opdracht rust in dat geval op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9 | Op - of aflevering van het werk

9.1 Het werk is opgeleverd wanneer Merel Maakt Het aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;

9.2 Is niet aan het bepaalde in het eerste lid voldaan, dan wordt het werk desalniettemin als opgeleverd beschouwd wanneer:

- Uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat Merel Maakt Het schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de opdrachtgever binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;
- De opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- De opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. Merel Maakt Het is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.

Artikel 10 | Verhinderingsvoortzetting werk

10.1 Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door Merel Maakt Het van haar verplichtingen tijdelijk onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan is Merel Maakt Het bevoegd haar verplichtingen gedurende die periode op te schorten.

10.2 Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door Merel Maakt Het van haar verplichtingen blijvend onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan mag zij de uitvoering van de werkzaamheden



beëindigen. De opdrachtgever zal in dat geval de door Merel Maakt Het in redelijkheid gemaakte kosten vergoeden.

Artikel 11 | Betaling(en)

Betaling vindt contant plaats of op een door Merel Maakt Het aangewezen rekening. Tenzij de opdrachtgever contant betaalt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Als betaling in termijnen is overeengekomen en Merel Maakt Het haar verplichting ter zake van de voortzetting van de levering/het uit te voeren werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid een termijnbetaling op te schorten.

Indien het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten.

Een op te schorten bedrag dient te allen tijde in een redelijke verhouding te staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 12 | De eindafrekening

12.1 Merel Maakt Het zal de eindafrekening tijdens de op- of aflevering of zo spoedig mogelijk daarna aan de opdrachtgever doen toekomen.

12.2 Heeft Merel Maakt Het op basis van een vaste prijs gewerkt, dan vermeldt de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht, de overeengekomen prijs en het eventuele meer- en/of minderwerk.

12.3 Heeft Merel Maakt Het op regiebasis gewerkt, dan vermeldt de eindafrekening een specificatie van de bestede uren, de geleverde materialen en de overige kosten, zoals bijvoorbeeld parkeergelden en gereedschapshuur. Heeft Merel Maakt Het een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 15% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij Merel Maakt Het de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

Artikel 13 | Niet-tijdige betaling

13.1 Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.

13.2 Merel Maakt Het kan rente in rekening brengen over een betaling die niet tijdig is verricht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

13.3 Ondanks het bepaalde in het eerste lid, zal Merel Maakt Het na afloop van de betalingstermijn - in verband met de aanspraak op vergoeding van eventuele buitengerechtelijke incassokosten - een schriftelijke herinnering zenden aan de opdrachtgever waarin zij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen veertien dagen te betalen alsmede aankondigt dat en welk bedrag aan incassokosten in rekening zal worden gebracht als de vordering niet alsnog binnen de gestelde termijn is voldaan.



13.4 Als de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is Merel Maakt Het gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, mits zij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Merel Maakt Het op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 14 | Eigendomsvoorbehoud

Na levering blijft Merel Maakt Het eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:

- Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Artikel 15 | Beantwoording werk aan overeenkomst en garantie

15.1 Merel Maakt Het staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. Merel Maakt Het staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

15.2 Openbaart zich binnen zes maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal Merel Maakt Het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij zij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat Merel Maakt Het ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

15.3 De garantie zoals bedoeld in het vorige lid vervalt in de volgende gevallen:

- Gebreken aan het werk zijn niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Merel Maakt Het gemeld;
- Gebreken zijn het gevolg van normale slijtage;
- Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- Gebreken zijn geen gevolg van het werk;
- Gebreken zijn het gevolg van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- Gebreken zijn het gevolg van installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merel Maakt Het;
- De opdrachtgever heeft niet aan zijn betalings- verplichtingen voldaan.

Artikel 16 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

16.2 Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtgever neemt kennis van geschillen.

16.3 Merel Maakt Het en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat een geschil wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Opdrachtgevenzaken (<http://www.sgc.nl>)

