

Algemene voorwaarden Merel maakt het



Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Het werk: het totaal van de tussen de consument en Merel Maakt Het overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Merel Maakt Het geleverde producten;

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen aankoopssom.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Merel Maakt Het verkoopt en op alle overeenkomsten die zij sluit met de consument omtrent het te kopen product. Voor het afnemen van diensten zijn er andere algemene voorwaarden van toepassing welke te vinden zijn op de website van Merel Maakt Het en waarvan Merel Maakt Het de consument, in het geval van dienstverlening, op wijst.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.3 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Merel Maakt Het en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 | Het aanbod

3.1 Merel Maakt Het draagt er zorg voor dat elk aanbod schriftelijk of elektronisch wordt gedaan, tenzij dit als gevolg van spoedeisende omstandigheden onmogelijk is.

3.2 Een aanbod bevat een omschrijving van de te leveren producten en de te verrichten extra werkzaamheden alsmede ten minste:

- a) Een vermelding van het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen;
- b) Een aanduiding van de duur van het werk;
- c) Een vaste of vermoedelijke datum van op- of aflevering;
- d) De prijs van het werk;
- d) De betalingscondities.



Artikel 4 | Prijsvormingsmethoden

4.1 Merel Maakt Het en de consument kunnen afspraken maken op basis van de prijsvormingsmethode: 'vaste prijs'

Artikel 5 | Verplichtingen van Merel Maakt Het

5.1 Merel Maakt Het zal het werk goed, deugdelijk en in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

Artikel 6 | Verplichtingen van de consument

6.1 De consument stelt Merel Maakt Het in de gelegenheid het werk (tijdig en deugdelijk) te verrichten.

6.2 De consument dient klachten en/of gebreken binnen bekwame tijd nadat deze zijn ontstaan of hij deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk of elektronisch aan Merel Maakt Het te melden.

Artikel 7 | Levering en uitvoering

7.1 Merel Maakt Het zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

7.3 Met de voorwaarden dat het gewenste product op dat moment beschikbaar is, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

7.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

7.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan het postbedrijf of de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 | Betaling(en) en herroepingsrecht



8.1 De consument heeft een herroepingsrecht op de door de consument bestelde producten tot het moment van betalen. Hierna is er geen sprake meer van herroepingsrecht omdat het een uniek en handgemaakt product betreft.

8.2 De consument betaalt de factuur elektronisch op het door Merel Maakt Het opgegeven bankrekeningnummer en gaat hiermee akkoord met de Algemene voorwaarden.

Artikel 9

| Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

9.2 Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de consument neemt kennis van geschillen.

9.3 Merel Maakt Het en de consument kunnen overeenkomen dat een geschil wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (<http://www.sgc.nl>)

